

FAQ HelpDesk

Aggiornato al 09/09/2020

Indice

Non ricevo il codice di accesso	1
Mi compaiono solo alcune classi di concorso e non altre	1
La dicitura COE NO non compare correttamente sul PDF	1
Visualizzazione errata dei numeri relativi alle priorità espresse	2
Domande relative a spezzoni/completamento	2

Non ricevo il codice di accesso

Potrebbe essere una mancata registrazione / il codice è finito nello spam / la mail dichiarata è una PEC

Buongiorno,

può effettuare i seguenti controlli:

- 1) Controllare di essersi registrato al portale provando a fare una nuova registrazione. In caso di registrazione già effettuata dovrebbe comparire un messaggio **"Attenzione! Hai già richiesto il codice per la procedura selezionata! "**
- 2) Controllare che il messaggio non sia finito nella cartella di SPAM del proprio gestore di posta elettronica (il messaggio essendo generato in automatico dal sistema può essere erroneamente identificato come pubblicità)
- 3) Assicurarsi di non essersi registrato con un indirizzo PEC. Il sistema infatti non può inviare mail ad indirizzi PEC.

Se continua ad avere problemi, contatti il gestore di sistema all'indirizzo sandro.jurinovich@posta.istruzione.it

Mi compaiono solo alcune classi di concorso e non altre

Sei sicuro che non siano su due ordini di scuola diversi?

Buongiorno,

per candidature su classi di concorso appartenenti a graduatorie di ordini di scuola diverse devono essere effettuati registrazioni distinte. Riferimento pag. 4-5 del manuale.

La dicitura COE NO non compare correttamente sul PDF

È legato ad un bug che abbiamo risolto ieri mattina, non dovrebbero esserci più problemi

Buongiorno,

grazie della segnalazione, abbiamo provveduto a correggere l'errore.

La scelta della COE è stata correttamente acquisita a sistema, è solo un problema nella stampa che abbiamo risolto.

Se vuole scaricare il documento corretto può procedere a REVOCARE l'inoltro, selezionando poi REVOCA (CONSERVA DATI), controllare l'anteprima delle delega PDF (che dovrebbe essere corretto adesso) ed effettuare nuovamente l'inoltro.

Visualizzazione errata dei numeri relativi alle priorità espresse

Probabilmente ha messo molte priorità (supera le 2 cifre) ed ha una impostazione "strana" di risoluzione

Buongiorno,

probabilmente è un problema di visualizzazione legato alla risoluzione dello schermo del suo dispositivo che non le permette di vedere tutte e tre le cifre dei numeri di ordinamento. Provi ad allargare lo schermo o accedere da altro dispositivo. Può effettuare un controllo dell'ordinamento sull'anteprima PDF del modello di delega.

Domande relative a spezzoni/completamento

Se uno accetta uno spezzone in presenza di posti interi su altri istituti non può completare

Buongiorno,

se accetta uno spezzone in presenza di posti interi perde il diritto al completamento, come da regolamento delle supplenze.

La somma degli spezzoni per formare una cattedra è possibile una volta terminati i posti interi. Altrimenti può "forzare" la richiesta di uno spezzone, rinunciando al completamento.

Date documento di identità non caricabili

È un problema di browser

Buongiorno,

il problema può essere dovuto al fatto che sta usando un browser diverso da Google Chrome oppure ha un'impostazione di lingua non corretta. Provi a inserire la data con un browser Google Chrome. Mi faccia sapere se ha risolto.