

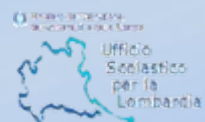


## Formare i docenti per proteggere gli studenti

Un'iniziativa di



In collaborazione con



Microsoft



Polizia di Stato

**Compartimento Polizia Postale e delle  
Comunicazioni per la Lombardia  
Sezione di Pavia**





# LA POLIZIA POSTALE E DELLE COMUNICAZIONI

Nata nel 1981 si pone come garante

- della segretezza della corrispondenza
- e della libertà di qualunque forma di comunicazione

Evoluzione tecnologica - Società dell'informazione -  
nascita del **computer crime**

1998 Istituzione del Servizio Polizia Postale e  
delle Comunicazioni

- Coordinamento operativo dei Compartimenti
- Sicurezza delle comunicazioni
- Analisi ed elaborazione di strategie
- Rapporti internazionali



Polizia di Stato

*Compartimento Polizia Postale e delle  
Comunicazioni per la Lombardia  
Sezione di Pavia*





# ORGANIZZAZIONE

SERVIZIO POLIZIA POSTALE E DELLE COMUNICAZIONI

COMPARTIMENTI  
20

SEZIONI  
75

SEZIONE DISTACCATA PRESSO  
L'AUTORITA' PER LE GARANZIE  
NELLE COMUNICAZIONI

Circa 2000 persone - Presenza diffusa su tutto il territorio nazionale



Polizia di Stato

*Compartimento Polizia Postale e delle  
Comunicazioni per la Lombardia  
Sezione di Pavia*





## Aree di intervento

- Pedofilia on line
- Cyberbullismo
- Diffamazione on line
- Privacy
- Hacking
- Truffa e phishing
- E-Commerce
- Telefonia
- Eversione
- Tutela diritti d'autore
- Infrastrutture critiche



Polizia di Stato

*Compartimento Polizia Postale e delle  
Comunicazioni per la Lombardia  
Sezione di Pavia*





Legge 3 agosto 1998, n. 269

*Legge nr.38/06*

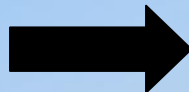
## **Pedofilia on line**



DM del 29 gennaio 2007

*“Requisiti tecnici degli strumenti di filtraggio per impedire l’accesso ai siti segnalati dal Centro nazionale per il contrasto della pedopornografia”*

## **Computer crimes**



*Legge 23 Dicembre 1993 n. 547*

*“Modificazioni ed integrazioni alle norme del codice penale e del codice di procedura penale in tema di criminalità informatica”;*

L.48/2008 – Legge di ratifica della  
Convezione del Consiglio d’Europa sulla  
criminalità informatica



Polizia di Stato

**Compartimento Polizia Postale e delle  
Comunicazioni per la Lombardia  
Sezione di Pavia**







# IL QUADRO NORMATIVO ITALIANO

**Privacy**



Decreto Legislativo 30 giugno 2003, nr.196 “Codice in Materia di Protezione dei dati Personali”

**Diffamazione**



Art.595 c.p.

**Copyright**



Legge nr.633/41

**E – commerce**



Art.55 d.leg231/07  
Art.640 c.p. - Truffa



Polizia di Stato

Compartimento Polizia Postale e delle  
Comunicazioni per la Lombardia  
Sezione di Pavia





# I Cyber Crime

## *Differenti tipologie*

### **Reati informatici propri**

**L.547/93** - Legge in materia di criminalità informatica

**L.48/2008** - Legge di ratifica della Convenzione del Consiglio d'Europa sulla criminalità informatica

### **Reati commessi in ambito informatico**

**L.269/98 - L.38/06** - Norme sulla pedopornografia on line

**Art.55 dleg231/07** - Uso indebito di carte di credito

**Art.595 c.p.** - Diffamazione

**Art.171 ter L.633/41** - Diffusione di opere tutelate da diritti d'autore



**Polizia di Stato**

**Compartimento Polizia Postale e delle  
Comunicazioni per la Lombardia  
Sezione di Pavia**





# Pedofilia - art. 600 ter c.p.

## Casi di imputazione

### 1^ Comma

**Realizzare** esibizioni pornografiche

**Produrre**

**Indurre** minori a partecipare ad esibizioni pornografiche

### 2^ Comma

**Commerciare**

6-12 anni

### 3^ Comma

**Distribuire** materiale o notizie finalizzate adescamento o allo sfruttamento sessuale

**Divulgare** materiale o notizie finalizzate adescamento o allo sfruttamento sessuale

**Diffondere** materiale o notizie finalizzate adescamento o allo sfruttamento sessuale

**Pubblicizzare** materiale

1-5 anni

### 4^ Comma

**Offrire** anche a titolo gratuito - **Cedere** anche a titolo gratuito

Fino a 3 anni

### 5^ Comma

Per 3^ e 4^ comma **la pena è aumentata** in misura non eccedente i due terzi ove **il materiale sia di ingente quantità**



Polizia di Stato

*Compartimento Polizia Postale e delle  
Comunicazioni per la Lombardia  
Sezione di Pavia*







# Pedofilia - art. 600 quater c.p.

## Casi di imputazione

### 1^ Comma

Procurarsi consapevolmente

Detenere

Fino a 3 anni

### 2^ Comma

**La pena è aumentata** in misura non eccedente i due terzi ove **il materiale detenuto sia di ingente quantità**

### Pornografia virtuale

**Le disposizioni di cui agli art.600 ter e 600 quater si applicano anche quando il materiale pornografico rappresenta immagini virtuali realizzate utilizzando immagini di minori degli anni 18 o parti di esse ma la pena è diminuita di un terzo**

**Immagini virtuali** = immagini realizzate con tecniche di elaborazione grafica non associate in tutto o in parte a situazioni reali, la cui qualità di rappresentazione fa apparire come vere situazioni non reali



Polizia di Stato

*Compartimento Polizia Postale e delle  
Comunicazioni per la Lombardia  
Sezione di Pavia*





## Pedofilia - Novità introdotte dalla L.38 / 06

- **Interdizione perpetua da qualunque incarico nelle scuole di ogni ordine e grado, da ogni ufficio o servizio in istituzioni o strutture pubbliche o private frequentate prevalentemente da minori in caso di condanna o di applicazione della pena su richiesta delle parti**
- **Inserimento all'art.25 quinquies c.1 del d.leg.231/01 anche della previsione di cui all'art.600 quater.1-pornografia virtuale**
- **Arresto facoltativo in flagranza nei casi di offerta, cessione e detenzione di materiale pornografico previste dagli artt.600 ter c.4 e 600 quater c.p., anche se relativo al materiale pornografico virtuale – differenti orientamenti nelle Procure**
- **Estensione dell'attività di contrasto ex art.14 L.269/98 nei casi in cui i delitti ex artt.600 ter c.1, 2 e 3 c.p. sono commessi con materiale pornografico virtuale ex art.600 quater.1**
- **Istituzione presso la Presidenza del Consiglio dei ministri-dipartimento per le pari opportunità dell'Osservatorio per il contrasto della pedofilia e della pornografia minorile**
- **Istituzione del Centro nazionale per il contrasto della pedopornografia sulla rete Internet presso il Servizio Polizia Postale e delle Comunicazioni**



Polizia di Stato

*Compartimento Polizia Postale e delle  
Comunicazioni per la Lombardia  
Sezione di Pavia*





# Pedofilia - Compiti del Centro Nazionale (L.38 / 2006)

## Compiti e funzioni del Centro Nazionale per il contrasto della pedopornografia sulla Rete Internet

- **Raccogliere tutte le segnalazioni**, provenienti dalle forze di polizia, anche straniere, e da soggetti pubblici e privati, **riguardanti siti** che diffondono materiale pedo-pornografico nella rete internet
- **Ricevere segnalazioni inerenti soggetti beneficiari** di pagamento, nonché i gestori e gli eventuali beneficiari dei relativi pagamenti
- I fornitori dei servizi di comunicazione elettronica sono obbligati a segnalare al Centro le imprese o i soggetti che, a qualunque titolo, diffondono, distribuiscono o fanno commercio anche in via telematica, di materiale pedopornografico nonché a comunicare, qualora il Centro ne faccia richiesta, ogni informazione relativa ai contratti con tali imprese o soggetti
- **Comunicare alla Presidenza del Consiglio dei ministri-Dipartimento per la pari opportunità** elementi informativi e dati statistici relativi alla pedopornografia on line per la **predisposizione del Piano nazionale di contrasto e prevenzione della pedofilia e dalla relazione annuale**



Polizia di Stato

*Compartimento Polizia Postale e delle  
Comunicazioni per la Lombardia  
Sezione di Pavia*





# Pedofilia - Compiti del Centro Nazionale



**Polizia di Stato**

*Compartimento Polizia Postale e delle  
Comunicazioni per la Lombardia  
Sezione di Pavia*





# Pedofilia - Obblighi per gli ISP: filtering

Impedire ad utenti della rete Internet collegati dall'Italia di navigare in siti a contenuto pedopornografico

(DM del 29.1.07 recante "Requisiti tecnici degli strumenti di filtraggio per impedire l'accesso ai siti segnalati dal Centro nazionale per il contrasto alla pedopornografia")



Polizia di Stato

Compartimento Polizia Postale e delle  
Comunicazioni per la Lombardia  
Sezione di Pavia







## **Attività di contrasto alla pedofilia (art.14 L.269 / 98)**

- Utilizzo di indicazioni di copertura per attivare siti
- Realizzazione e gestione di aree di comunicazione o scambio su reti o partecipazione a esse
- Acquisto simulato di materiale pedopornografico e partecipazione a relative attività di intermediazione
- Partecipazione alle iniziative turistiche
- Ritardata esecuzione di provvedimenti di cattura, di arresto o di sequestro
- Affidamento dei beni sequestrati



**Polizia di Stato**

**Compartimento Polizia Postale e delle  
Comunicazioni per la Lombardia  
Sezione di Pavia**





# Cyberbullismo: una distinzione importante

## TIPOLOGIA 1

Azioni di bullismo  
“tradizionale”  
fotografate/videoriprese e  
pubblicate, diffuse sul web  
(socialnetwork, siti di foto-  
video sharing, email,  
blog, forum e chat)

## TIPOLOGIA 2

Azioni di prepotenza  
informatica (es. bannare),  
persecuzione, molestia e  
calunnia fatte su servizi del  
web (socialnetwork, messen-  
ger, chat, forum giochi di  
ruolo etc.)



Polizia di Stato

*Compartimento Polizia Postale e delle  
Comunicazioni per la Lombardia  
Sezione di Pavia*





# Cyber-bullismo (tipologia 1)

CYBER-BASHING HAPPY SLAPPING

- Violenze reali su coetanei riprese con videofonini e pubblicati su siti di video-sharing;
- Danneggiamenti e comportamenti irresponsabili ripresi con videofonini e pubblicati su siti di video-sharing;
- Momenti privati e situazioni sessuali intime riprese con videofonini e diffuse on-line o via mms tra coetanei;



Polizia di Stato

*Compartimento Polizia Postale e delle  
Comunicazioni per la Lombardia  
Sezione di Pavia*





# Cyber-bullismo (tipologia 2)

- **Flaming** : messaggi online violenti e volgari (vedi "Flame") mirati a suscitare battaglie verbali in un forum.
- **"Cyber-stalking"** : molestie e denigrazioni ripetute, persecutorie e minacciose mirate a incutere paura.
- **Molestie**: spedizione ripetuta di messaggi insultanti mirati a ferire qualcuno.
- **Denigrazione** : "sparlare" di qualcuno per danneggiare la sua reputazione, via e-mail, messaggistica istantanea, ecc.
- Sostituzione di persona: farsi passare per un'altra persona per spedire messaggi o pubblicare testi repressibili.
- Rivelazioni : pubblicare informazioni private e/o imbarazzanti su un'altra persona.
- **Inganno** : ottenere la fiducia di qualcuno con l'inganno per poi pubblicare o condividere con altri le informazioni confidate via mezzi elettronici.
- **Esclusione** : escludere deliberatamente una persona da un gruppo online per ferirla.



Polizia di Stato

**Compartimento Polizia Postale e delle  
Comunicazioni per la Lombardia  
Sezione di Pavia**





# L'influenza della tecnologia e il cyber-bullismo

- Anonimato del “bullo” : il bullo crede di poter essere invisibile e irraggiungibile per le sue incomplete competenze informatiche. L'illusione di anonimato può “dare il coraggio” a persone vittime di bullismo nella vita reale per vendicarsi on-line delle prepotenze subite.
- Alterazione della percezione della gravità delle azioni: la semplicità delle azioni richieste per compiere soprusi informatici (il click di un mouse) e la comodità in cui ci si trova mentre si compiono tali azioni riducono la percezione individuale della gravità degli atti che si compiono e che distorcono la rappresentazione delle eventuali conseguenze di tali azioni sugli altri. Per gli adolescenti, rende anche difficile immaginare che ci siano leggi specifiche che indicano come illegali tali azioni.



Polizia di Stato

*Compartimento Polizia Postale e delle  
Comunicazioni per la Lombardia  
Sezione di Pavia*







# L'influenza della tecnologia e il cyberbullismo

- Assenza di limiti spazio-temporali: mentre il bullismo tradizionale avviene di solito in luoghi e momenti specifici (ad esempio in contesto scolastico), il cyber-bullismo investe la vittima ogni volta che si collega al mezzo elettronico. Nel virtuale, data la semplicità con cui è possibile reiterare le molestie, c'è maggiore probabilità che il cyber-bullo trasformi gli scherzi in persecuzioni.
- Affievolimento del sentimento di compassione della vittima: non si percepisce la vittima come una persona vera e propria, bensì come un'entità semi-anonima e non dotata di emozioni o sentimenti. Manca cioè, nel rapporto tra cyber-bullo e cyber-vittima, un feedback verbale e corporeo che orienti chi agisce nell'interpretazione degli effetti delle azioni sugli altri. Il bullo non riesce a capire che il dolore, la frustrazione e l'umiliazione generate nella vittima, sono tutti sentimenti reali.



Polizia di Stato

*Compartimento Polizia Postale e delle  
Comunicazioni per la Lombardia  
Sezione di Pavia*





# Profilo di personalità del cyberbullo italiano...

- Ha un'età compresa tra i 10 e i 16 anni di età;
- E' uno studente ed ha una relazione (sentimentale, di amicizia, di condivisione della scuola o di attività sportiva) più o meno approfondita con la vittima;
- Ha una competenza informatica superiore alla media degli adulti e dei coetanei;
- Potrebbe essere vittima di bullismo tradizionale e utilizzare la rete per "perseguitare" il suo persecutore;
- Potrebbe essere uno studente modello, educato e remissivo non solito a comportamenti aggressivi (Ybarra e Mitchell, 2004);
- Potrebbe essere un bullo tradizionale che prosegue le sue persecuzioni anche on-line (Raskauskas e Stoltz, 2007);
- Possono passare all'atto soggetti che normalmente non commetterebbero azioni di prepotenza poiché sottovalutano la gravità dell'azione commessa, ignorano il carattere illegale delle prepotenze, non hanno sotto gli occhi gli effetti diretti sulla vittima.

IN SINTESI

NON E' POSSIBILE TRACCIARE UN PROFILO UNIVOCO

N.b.: Allo stato attuale la letteratura scientifica di settore non è in grado di definire con certezza le caratteristiche di personalità più frequentemente rappresentate



Polizia di Stato

**Compartimento Polizia Postale e delle  
Comunicazioni per la Lombardia  
Sezione di Pavia**





# Profilo comportamentale del cyberbullo italiano...

- Sostituzione di persona su social-network attraverso la creazione di profili a nome di altri, accesso a caselle di e-mail personali attraverso sottrazione di username e password, per :
  - a) Agire scorrettamente on-line (scherzi, insulti, dispetti informatici, etc.);
  - b) Diffondere informazioni private più o meno veritiere (raccontano di esperienze, dichiarano inclinazioni, affermano disponibilità di natura sessuale);
  - c) Carpire informazioni del sostituito;
- Pubblicazione non autorizzata di informazioni private in luoghi virtuali “equivoci”: numeri di cellulare, indirizzo, email;
- Pubblicazione on-line di filmati girati con i telefonini che riguardano:
  - a) Momenti intimi tra minorenni;
  - b) Prepotenze e dispetti messi in atto nei confronti di compagni;
  - c) Danneggiamenti;



Polizia di Stato

**Compartimento Polizia Postale e delle  
Comunicazioni per la Lombardia  
Sezione di Pavia**





# Direttiva M.I.U.R. n.16/2007

## “Linee di indirizzo generali e azioni a livello nazionale per la prevenzione e la lotta al bullismo”

(...) La modalità diretta si manifesta in prepotenze fisiche e/o verbali. La forma indiretta di prevaricazione riguarda una serie di dicerie sul conto della vittima, l'esclusione dal gruppo dei pari, l'isolamento, la diffusione di calunnie e di pettegolezzi e altre modalità definite di "cyberbullying" inteso quest'ultimo come particolare tipo di aggressività intenzionale agita attraverso forme elettroniche. Questa nuova forma di prevaricazione, che non consente a chi la subisce di sfuggire o nascondersi e coinvolge un numero sempre più ampio di vittime, è in costante aumento e non ha ancora un contesto definito. Ciò che appare rilevante è che oggi non è più sufficiente educare a decodificare l'immagine perché i nuovi mezzi hanno dato la possibilità a chiunque non solo di registrare immagini ma anche di divulgarle.



Polizia di Stato

*Compartimento Polizia Postale e delle  
Comunicazioni per la Lombardia  
Sezione di Pavia*





# Direttiva M.I.U.R. n.16/2007

## L'attenzione al fenomeno e la collaborazione

- (...) Si richiama l'attenzione dei dirigenti e dei consigli di istituto competenti sull'esigenza che tali regolamenti affrontino le questioni connesse con il bullismo con specifica attenzione e severità, prevedendo, da un lato, procedure snelle ed efficaci e, dall'altro, una variegata gamma di misure sanzionatorie nel rispetto del principio di proporzionalità tra sanzione irrogabile ed infrazione disciplinare commessa.
- (...) Particolarmente importante sarà la collaborazione tra questo Ministero e il Ministero dell'Interno, al fine di affrontare il fenomeno del bullismo sia da un punto di vista preventivo che investigativo, e con il Servizio di Polizia Postale e delle Comunicazioni che è istituzionalmente impegnato nel costante monitoraggio della rete internet per raccogliere elementi utili alla prevenzione e repressione dei reati in genere, ivi comprese le varie forme di bullismo e violenza giovanile. Verranno inoltre studiati e messi in opera dei sistemi di sicurezza per proteggere le reti delle scuole dall'utilizzo illegittimo dei terminali (compresi reati di violazione del diritto alla privacy e lesivi della dignità personale).



Polizia di Stato

**Compartimento Polizia Postale e delle  
Comunicazioni per la Lombardia  
Sezione di Pavia**







# Direttiva Ministeriale M.I.U.R. n.104/2007

Linee di indirizzo e chiarimenti interpretativi ed applicativi in ordine alla normativa vigente posta a tutela della privacy con particolare riferimento all'utilizzo di telefoni cellulari di altri dispositivi elettronici nelle comunità scolastiche allo scopo di acquisire e/o divulgare immagini, filmati o registrazioni vocali.

- (...) gli studenti devono adottare un comportamento corretto e di rispetto nei confronti del dirigente scolastico, del personale della scuola e dei loro compagni, con riferimento al quale i regolamenti delle singole istituzioni scolastiche individuano i comportamenti che configurano mancanze disciplinari
- Ne segue che tali comportamenti, connessi ad un trattamento improprio di dati personali acquisiti mediante telefoni cellulari o altri dispositivi elettronici, devono essere sanzionati con opportuno rigore e severità nell'ambito dei regolamenti delle singole istituzioni scolastiche. Le scuole sono dunque tenute a conformare i propri regolamenti (...) individuando, nell'ambito della propria autonomia, le sanzioni più appropriate da irrogare nei confronti degli studenti che violano il diritto alla protezione dei dati personali all'interno delle comunità scolastiche.
- Si deve infine richiamare l'attenzione sulla possibilità da parte delle istituzioni scolastiche autonome, nei propri regolamenti, di inibire, in tutto o in parte, o di sottoporre opportunamente a determinate cautele, l'utilizzo di videotelefoni e di MMS all'interno delle scuole stesse e nelle aule di lezione.



Polizia di Stato

*Compartimento Polizia Postale e delle  
Comunicazioni per la Lombardia  
Sezione di Pavia*





# Decreto Legislativo 196/03

## ARTICOLAZIONE DELLE MISURE DI SICUREZZA



Polizia di Stato

Compartimento Polizia Postale e delle  
Comunicazioni per la Lombardia  
Sezione di Pavia



**I dati personali oggetto di trattamento sono**

**CUSTODITI**

**CONTROLLATI**

anche in relazione alle

**CONOSCENZE**  
acquisite in base al  
progresso tecnico

**NATURA**  
dei dati

**CARATTERISTICHE**  
del trattamento

in modo da **RIDURRE AL MINIMO** mediante l'adozione di

**IDONEE**

**PREVENTIVE**

**Misure di sicurezza**

**i RISCHI di**

**Distruzione**  
o perdita  
anche  
accidentale

**Accesso**  
non  
autorizzato

**Trattamento**  
non  
consentito

**Trattamento**  
non  
conforme  
alle finalità

© F. Berghella



**Polizia di Stato**

*Compartimento Polizia Postale e delle  
Comunicazioni per la Lombardia  
Sezione di Pavia*





## **Art.167 – D.L. 196/03 - Trattamento illecito di dati**

1. Salvo che il fatto costituisca piu' grave reato, chiunque, al fine di trarne per se' o per altri profitto o di recare ad altri un danno, procede al trattamento di dati personali in violazione di quanto disposto dagli articoli 18, 19, 23, 123, 126 e 130, ovvero in applicazione dell'articolo 129, e' punito, se dal fatto deriva nocumento, con la reclusione da sei a diciotto mesi o, se il fatto consiste nella comunicazione o diffusione, con la reclusione da sei a ventiquattro mesi.
2. Salvo che il fatto costituisca piu' grave reato, chiunque, al fine di trarne per se' o per altri profitto o di recare ad altri un danno, procede al trattamento di dati personali in violazione di quanto disposto dagli articoli 17, 20, 21, 22, commi 8 e 11, 25, 26, 27 e 45, e' punito, se dal fatto deriva nocumento, con la reclusione da uno a tre anni.



Polizia di Stato

Compartimento Polizia Postale e delle  
Comunicazioni per la Lombardia  
Sezione di Pavia





## **Art.169 – D.L. 196/03 - Misure di sicurezza**

1. Chiunque, essendovi tenuto, omette di adottare le misure minime previste dall'articolo 33 e' punito con l'arresto sino a due anni o con l'ammenda da diecimila euro a cinquantamila euro.
2. All'autore del reato, all'atto dell'accertamento o, nei casi complessi, anche con successivo atto del Garante, e' impartita una prescrizione fissando un termine per la regolarizzazione non eccedente il periodo di tempo tecnicamente necessario, prorogabile in caso di particolare complessita' o per l'oggettiva difficolta' dell'adempimento e comunque non superiore a sei mesi. Nei sessanta giorni successivi allo scadere del termine, se risulta l'adempimento alla prescrizione, l'autore del reato e' ammesso dal Garante a pagare una somma pari al quarto del massimo dell'ammenda stabilita per la contravvenzione. L'adempimento e il pagamento estinguono il reato. L'organo che impartisce la prescrizione e il pubblico ministero provvedono nei modi di cui agli articoli 21, 22, 23 e 24 del decreto legislativo 19 dicembre 1994, n. 758, e successive modificazioni, in quanto applicabili.



**Polizia di Stato**

**Compartimento Polizia Postale e delle  
Comunicazioni per la Lombardia  
Sezione di Pavia**







# I Cyber Crime

## *Legge 547/1993*

- ▶ Nuove figure di reato
- ▶ Adattamento delitti tradizionali a nuove realtà di criminalità
- ▶ Ampliamento degli strumenti investigativi a
  - ▶ intercettazioni telematiche ex art.266 bis c.p.p.
- ▶ Definizione di reato informatico proprio
  - ▶ sicurezza informatica
  - ▶ misure di sicurezza
  - ▶ domicilio informatico
- ▶ Nella maggior parte dei casi, è prevista la procedibilità a querela di parte



Polizia di Stato

**Compartimento Polizia Postale e delle  
Comunicazioni per la Lombardia  
Sezione di Pavia**





# I Cyber Crime

## Legge 48/2008

- Affidamento delle indagini in tema di reati informatici e di pedo-pornografia agli uffici del PM presso il tribunale del capoluogo del distretto di corte d'appello
- Introduzione di procedure di acquisizione dell'evidenza informatica mediante l'imposizione dell'adozione di misure tecniche dirette ad assicurare la conservazione dei dati originali ed ad impedirne l'alterazione
- Adozione di procedure che assicurano la conformità dei dati acquisiti a quelli originali e la loro immodificabilità
- Introduzione della procedura di "congelamento" dei dati per ragioni urgenti, sottoposta a convalida da parte dle PM
- Introduzione di nuove fattispecie penali (danneggiamento di sistemi informatici-false dichiarazioni al Certificatore-frode informatica commessa dal soggetto che presta servizi di certificazione di firma elettronica-...) e cambiamento di altre (art.615 quinquies, 635 bis,...)
- Estensione ai reati informatici della responsabilità amministrativa degli enti di cui al d.lgs 231/01



Polizia di Stato

**Compartimento Polizia Postale e delle  
Comunicazioni per la Lombardia  
Sezione di Pavia**





# I Cyber Crime

*Normativa vigente*

Art.420 c.p.

Attentato a impianti di pubblica utilità

Art.491 bis c.p.

Documenti informatici

Art. 615 ter c.p.

Accesso abusivo ad un sistema informatico o telematico

Art. 615 quater c.p.

Detenzione e diffusione abusiva di codici di  
accesso a sistemi informatici o telematici

Art. 615 quinquies c.p.

Diffusione di apparecchiature, dispositivi o programmi informatici  
diretti a danneggiare o interrompere un sistema informatico o  
telematico



Polizia di Stato

*Compartimento Polizia Postale e delle  
Comunicazioni per la Lombardia  
Sezione di Pavia*





# I Cyber Crime

## *Normativa vigente*

### Art. 617 quater c.p.

Intercettazione, impedimento e interruzione illecita di comunicazioni informatiche o telematiche

### Art.617 quinquies c.p.

Installazione di apparecchiature atte ad intercettare, impedire o interrompere comunicazioni informatiche o telematiche

### Art.635 bis c.p.

Danneggiamento di informazioni, dati e programmi informatici

### Art. 635 ter c.p.

Danneggiamento di informazioni, dati e programmi informatici utilizzati dallo Stato o da altro ente pubblico o comunque di pubblica utilità



Polizia di Stato

*Compartimento Polizia Postale e delle  
Comunicazioni per la Lombardia  
Sezione di Pavia*





# I Cyber Crime

*Normativa vigente*

Art. 635 quater c.p.

Danneggiamento di sistemi informatici o telematici

Art.635 quinquies c.p.

Danneggiamento di sistemi informatici o telematici di pubblica utilità

Art.640 ter c.p.

Frode informatica

Art. 640 quinquies c.p.

Frode informatica del soggetto che presta servizi di certificazione di firma elettronica

Art.495 bis c.p.

Falsa dichiarazione o attestazione al certificatore di firma elettronica



Polizia di Stato

*Compartimento Polizia Postale e delle  
Comunicazioni per la Lombardia  
Sezione di Pavia*







# Phishing

## *Di che si tratta*

E' una **truffa informatica**

Viene attuata con  
mezzi informatici,

ma è rivolta a  
obiettivi umani.

Utilizza tecniche di  
**social engineering**

ed è finalizzata a carpire  
informazioni sensibili come  
account di home-banking



Polizia di Stato

Compartimento Polizia Postale e delle  
Comunicazioni per la Lombardia  
Sezione di Pavia





# Phishing

*Un'operazione di phishing si divide solitamente in 3 fasi:*

## ► Raccolta delle credenziali



## ► Reclutamento



## ► Riciclaggio



Polizia di Stato

Compartimento Polizia Postale e delle  
Comunicazioni per la Lombardia  
Sezione di Pavia





## *Problematiche investigative*

- ▶ Anonimato / Cammuffamento del luogo di commissione.
- ▶ Necessaria collaborazione dei provider, anche esteri.
- ▶ Collaborazione internazionale tra Forze di Polizia.
- ▶ Armonizzazione delle legislazioni.
- ▶ Data retention.
- ▶ Procedure uniformi per la registrazione e per il trattamento delle evidenze informatiche.
- ▶ Corretta conservazione della documentazione elettronica.
- ▶ Approccio ancora troppo legato al cartaceo.



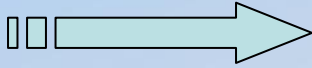
Polizia di Stato

*Compartimento Polizia Postale e delle  
Comunicazioni per la Lombardia  
Sezione di Pavia*





# SERVIZI DELLA RETE

- **PAGINE WEB**  Commercio su siti web  
Divulgazione d'immagini
- **NEWS GROUP**  Bacheche elettroniche  
Pubblicità di siti  
Scambio d'immagini
- **CHAT SERVER**  Divulgazione di immagini  
Adescamento di minori
- **E-MAIL**  Scambio d'immagini  
Scambio di messaggi
- **COMUNITA'**  Divulgazione di immagini  
*Downloading* di immagini pedopornografiche
- **FTP SERVER**  *Downloading* di immagini pedo pornografiche  
Condivisione di materiale pedo pornografico tra utenti
- **PEER TO PEER**  Divulgazione e diffusione di materiale  
pedo pornografico



Polizia di Stato

Compartimento Polizia Postale e delle  
Comunicazioni per la Lombardia  
Sezione di Pavia







# **TECNICHE D'INDAGINE**

- **Acquisizione ed analisi dei *files di log***
  - estrapolazione degli indirizzi IP degli utenti
  - identificazione degli intestatari dei *caller ID* presso il *provider*
  - individuazione utenza telefonica della connessione
  - identificazione dell'utente che ha utilizzato la postazione
- **Accertamenti di PG**
- **Intercettazione telefonica**
- **Intercettazione telematica**
- **Duplicazione delle caselle *e-mail***
- **Analisi del materiale sequestrato**



Polizia di Stato

*Compartimento Polizia Postale e delle  
Comunicazioni per la Lombardia  
Sezione di Pavia*







# I Cyber Crime

## *Indicazioni utili alle indagini*

- ▶ File di log relativi agli accessi (data, ora, durata, IP, Caller-ID)
- ▶ Corretto settaggio degli orologi delle macchine
- ▶ Tipo e versione del sistema e degli applicativi in uso
- ▶ Nominativi delle figure professionali di riferimento tecnico
- ▶ Descrizione particolareggiata del tipo di operazioni illecite, dei danni accertati e delle modalità di accertamento
- ▶ Nominativi delle persone che possono essere informate sui fatti
- ▶ Al momento della scoperta dell'illecito, adozione delle misure di *incident response* e *disaster recovery* idonee a non compromettere le evidenze digitali



Polizia di Stato

**Compartimento Polizia Postale e delle  
Comunicazioni per la Lombardia  
Sezione di Pavia**





# Social Network

Sebbene le caratteristiche di questi siti siano differenti, tutti consentono di accedere alle proprie informazioni personali e offrono vari meccanismi di comunicazione (forum, chat room, e-mail, instant messenger) che consentono di connettere gli utenti tra loro. In alcuni siti è possibile ricercare persone anche secondo alcuni criteri. Alcuni altri siti, invece, hanno comunità o sottogruppi che sono basati su particolari interessi comuni.

Quali sono i rischi di questi siti?

I social network sites si basano sullo scambio di informazioni tra i partecipanti, così incoraggiano gli utenti a mettere a disposizione una certa quantità di informazioni personali. La particolare tipologia di questi siti, il desiderio di incrementare le proprie conoscenze ed il falso senso di sicurezza ingenerato dalla rete sono i fattori che spingono gli utenti a fornire una notevole mole di informazioni personali, non tenendo conto che queste possono cadere in mano a malintenzionati.



Polizia di Stato

**Compartimento Polizia Postale e delle  
Comunicazioni per la Lombardia  
Sezione di Pavia**





# Social Network

*Attacchi conseguenti allo sfruttamento  
di informazioni personali raccolte in Internet*

- ▶ **Identity Theft/**
- ▶ **uso indebito dei dati personali**
- ▶ **Uso indebito  
coordinate di home banking/  
numero di carta di credito**
- ▶ **Spamming**
- ▶ **Virus/ worm**
- ▶ **Accesso abusivo  
a sistema informatico**



Polizia di Stato

*Compartimento Polizia Postale e delle  
Comunicazioni per la Lombardia  
Sezione di Pavia*





# Social Network

*Attacchi conseguenti allo sfruttamento di informazioni personali raccolte in Internet*

▶ **Diffamazione**

▶ **Minaccia**

▶ **Adescamento minori**

▶ **Cyber stalking**

▶ **Cyber bullismo**



Polizia di Stato

Compartimento Polizia Postale e delle  
Comunicazioni per la Lombardia  
Sezione di Pavia







## ***Elementi utili***

# **Cosa si può fare per favorire le indagini:**

### **PAGINE WEB**

- Indicazione esatta e completa dell'indirizzo del sito illecito

### **NEWSGROUP**

- Messaggio con contenuto illegale presente nel newsgroup o nella community e indicazioni esatte per reperirlo

### **E-MAIL**

- Testo, eventuale allegato e header del messaggio di posta elettronica con contenuti illeciti

### **CHAT**

- Testo della conversazione con riferimenti illegali avuta in chat (se conservato), indicazioni precise di data e ora, del nickname dell'utente, delle caratteristiche della chat usata, dei log delle conversazioni, ecc.

### **SOCIAL NETWORK**

- Indicazione esatta del social network adoperato, profilo utente, messaggio/fotografia con contenuto illecito, dati di inserimento, log delle conversazioni, ecc.



**Polizia di Stato**

**Compartimento Polizia Postale e delle  
Comunicazioni per la Lombardia  
Sezione di Pavia**







# Precauzioni e contromisure: cosa fare



## Utilizzare software specifici:

### ▶ **Antivirus**

da mantenere costantemente aggiornati

### ▶ **Antispyware e HIPS**

in grado di rilevare altri malware o modifiche alla configurazione

### ▶ **Personal Firewall**

che controlli anche le connessioni in uscita e che escluda alcuni protocolli di comunicazione, se necessario

### **Toolbar per i browser**

(Netcraft, Google Toolbar ecc.)

### ▶ **Client di posta evoluti**

e soprattutto ben configurati

### ▶ **Filtri anti-spam**

### ▶ **Costante aggiornamento del S.O. e dei software applicativi**



Polizia di Stato

*Compartimento Polizia Postale e delle  
Comunicazioni per la Lombardia  
Sezione di Pavia*





# Precauzioni e contromisure: cosa NON fare



## ► **Cliccare sui link nelle e-mail**

**Sempre meglio digitare l'indirizzo personalmente**

## ► **Fornire dati sensibili**

**Nessun istituto di credito vi chiederà mai la password o altre informazioni riservate per e-mail**

## ► **Fornire dati personali**

**Anche informazioni apparentemente insignificanti potrebbero essere vantaggiose per l'attaccante.**

**Le immagini e le informazioni personali possono riemergere a distanza di anni grazie all'indicizzazione nei motori di ricerca**

**Non è consentito pubblicare fotografie relative ad altre persone senza aver ottenuto il loro consenso.**

## ► **Rispondere alle e-mail**

**Nemmeno per insultare o minacciare denunce**



**Polizia di Stato**

*Compartimento Polizia Postale e delle  
Comunicazioni per la Lombardia  
Sezione di Pavia*

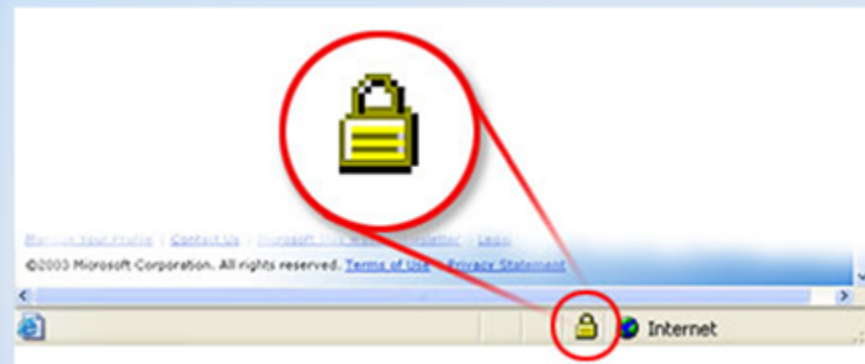




# Precauzioni e contromisure: cosa fare



- ▶ **Generale diffidenza, anche nell'accettazione di proposte di amicizia**
- ▶ **Usare password robuste, alfanumeriche, lunghe almeno 8 caratteri e provvedere alla loro sostituzione con regolarità**
- ▶ **Attenzione agli errori di grammatica**
  - o **alla presenza di caratteri anomali**; p.e. l'alfabeto cirillico in una mail di Poste Italiane...
- ▶ **Attenzione alle richieste di informazioni**  
non è credibile che la banca vi richieda informazioni che già possiede
- ▶ **Verifica telefonica**
- ▶ **Verifica dei certificati nei collegamenti SSL**



Polizia di Stato

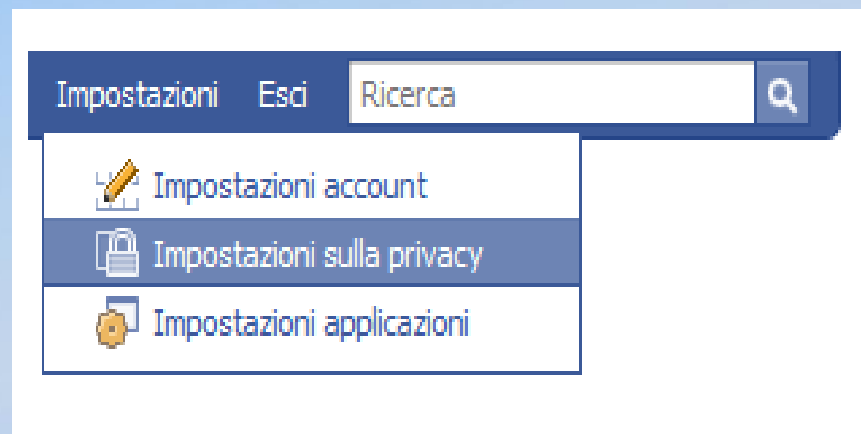
*Compartimento Polizia Postale e delle  
Comunicazioni per la Lombardia  
Sezione di Pavia*





# Precauzioni e contromisure: cosa fare

- ▶ **Valutare la rimozione dagli elenchi pubblici e dalle indicizzazioni dei motori di ricerca**
- ▶ **Creare liste di amici con diversi livelli di privacy**
- ▶ **Impostare il livello di visibilità degli album fotografici**



Polizia di Stato

*Compartimento Polizia Postale e delle  
Comunicazioni per la Lombardia  
Sezione di Pavia*





## Prevenzione e Contromisure

### ● **Controllo parentale**

- **Privilegi limitati**
- **Software specifici**
  - **Browser**
  - **Filtri**
  - **Logger**
- **Abbonamenti appositi**
  - **Connettività**
  - **Caselle e-mail**



**Nessun software sostituirà mai  
il controllo dei genitori!**



Polizia di Stato

*Compartimento Polizia Postale e delle  
Comunicazioni per la Lombardia  
Sezione di Pavia*







## ***Punti di forza per il pedofilo/cyberstalker***

**Controllo dei genitori  
scarso o assente**



**PROTEGEONS  
NOS ENFANTS**

*"Nicole Guedj, Secrétaire d'Etat aux Droits  
des victimes soutient ce logiciel de protection"*

**Insufficiente informazione sui pericoli**

**Fisiologica curiosità dei minori  
verso tematiche sessuali**

**Assenza di comunicazione con i genitori**

- vergogna, imbarazzo;
- sfiducia, timore di una punizione;
- percezione del rischio scarsa o nulla;
- curiosità, complicità.



**Polizia di Stato**

**Compartimento Polizia Postale e delle  
Comunicazioni per la Lombardia  
Sezione di Pavia**





# Consigli per un uso sicuro della Rete

Nove regole da tenere sempre a mente...

## 1 Mantieni il tuo PC ben protetto

Usa gli aggiornamenti automatici per avere sempre l'ultima versione del software, soprattutto quello per la navigazione internet. Usa firewall, antivirus ed antispam.



## 2 Custodisci le informazioni personali

Prima di inserire i tuoi dati personali su Internet, controlla che siano presenti i segni che indicano la sicurezza della pagina: la scritta "**https**" nell'indirizzo ed il segno del "lucchetto".



## 3 Crea password solide e tienile al sicuro

Non riferire mai le tue password, nemmeno ad amici, e non usare la stessa password per siti diversi.

## 4 Prima di fare "click"... usa la testa!

Quando ricevi un allegato, controlla bene prima di aprirlo: potrebbe essere un virus. Se conosci la persona che lo invia, chiedi conferma che te lo abbia mandato volontariamente; se non la conosci, ignoralo.



## 5 Non riferire informazioni personali via mail

Cognome, indirizzo, numero di telefono, foto... sono tutte informazioni personali che non dovresti mai divulgare a soggetti sconosciuti.



Polizia di Stato

*Compartimento Polizia Postale e delle  
Comunicazioni per la Lombardia  
Sezione di Pavia*





# Consigli per un uso sicuro della Rete

## 6 Attenzione ai falsi

Messaggi allarmistici, richieste disperate di aiuto, segnalazioni di virus, offerte imperdibili fin troppo allettanti, richieste di dati personali *“per aggiornare il tuo account”*: diffida di tutti i messaggi di questo tono che vogliono solo catturare la tua attenzione ed approfittare della tua buona fede.

## 7 Sui social network con allegria e prudenza

Su Facebook, Twitter, Windows Live e su tutti gli altri social network controlla bene le impostazioni. Chi può vedere il tuo profilo? Chi può fare ricerche su di te? Scoprire la tua età? Chi può scrivere commenti ed esporti in situazioni che non puoi controllare?

## 8 Pensa a quello che pubblichi su internet

Le tue foto, i tuoi messaggi e le tue conversazioni possono essere viste anche da sconosciuti. Non postare nulla che consideri personale o riservato e di cui potresti pentirti in futuro.

## 9 Rispetta la netiquette

Bisogna essere educati nella vita virtuale così come nella vita reale. La netiquette è un insieme di regole da seguire sui social network, nei forum, nelle community: prima di seguire il tuo istinto, leggi il regolamento del sito in cui ti trovi. Non insultare o mettere in cattiva luce nessuno. Non pubblicare contenuti privati di altre persone.



Polizia di Stato

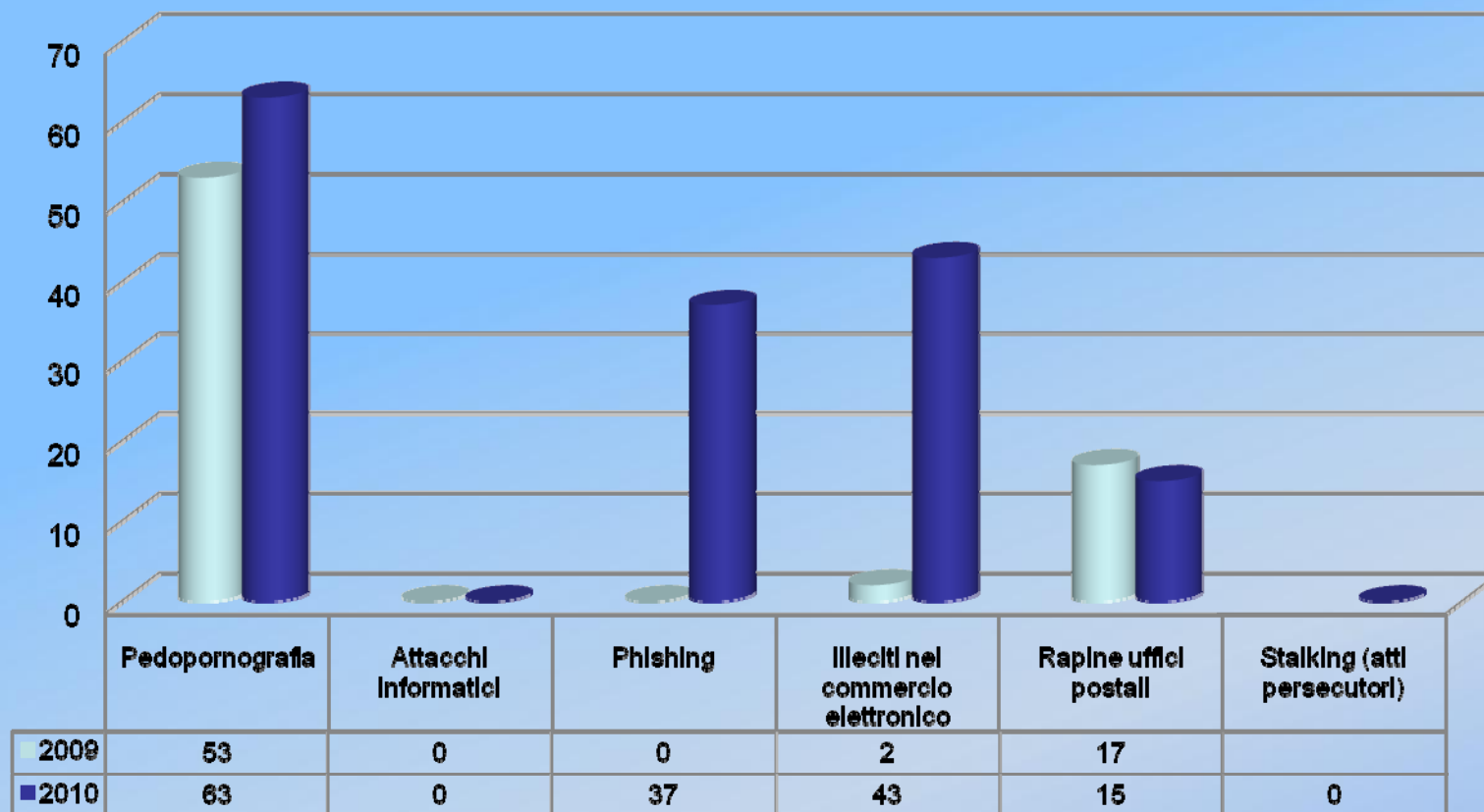
**Compartimento Polizia Postale e delle  
Comunicazioni per la Lombardia  
Sezione di Pavia**





# Risultati operativi della Polizia Postale e delle Comunicazioni

## Soggetti tratti in ARRESTO



Polizia di Stato

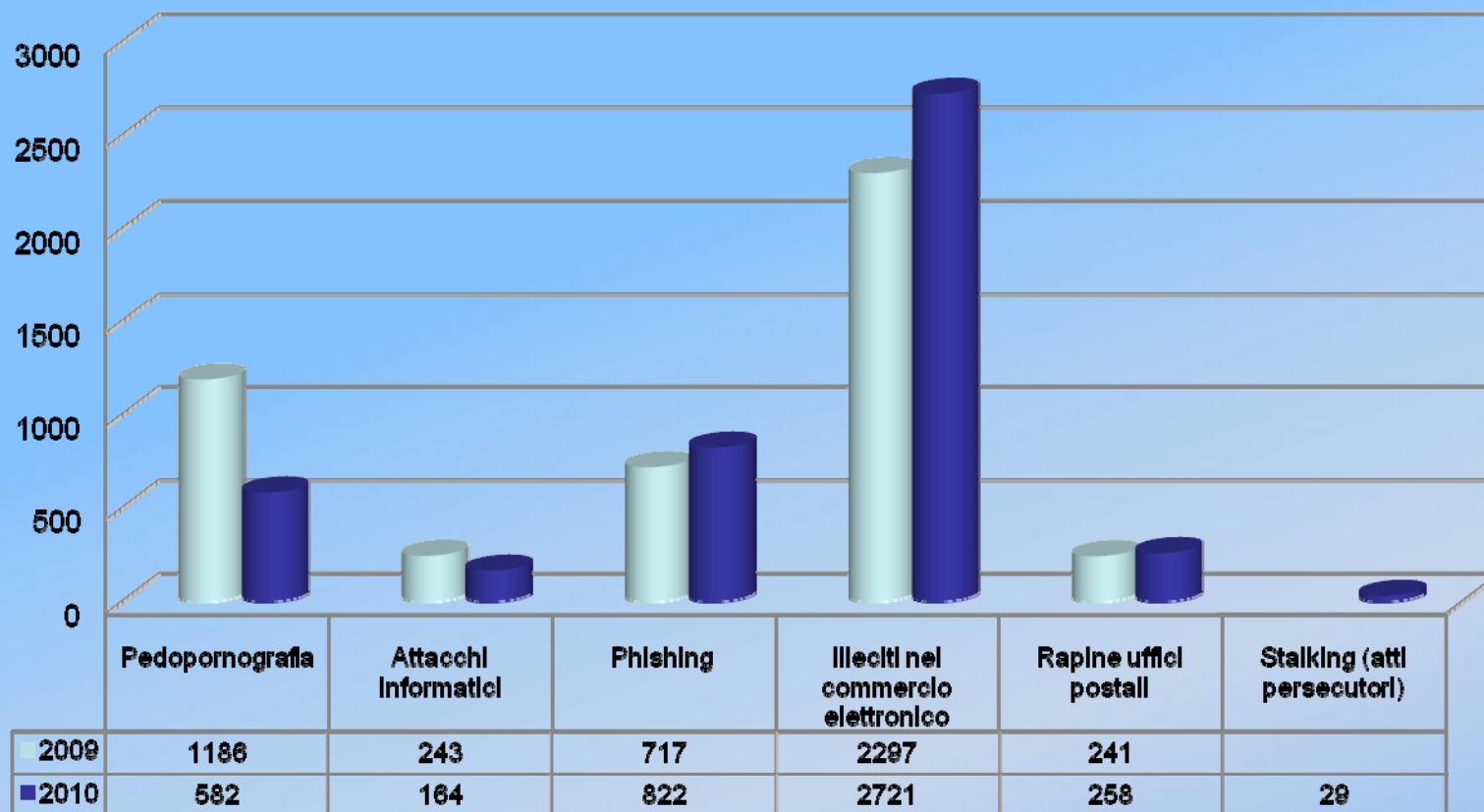
Compartimento Polizia Postale e delle  
Comunicazioni per la Lombardia  
Sezione di Pavia





# Risultati operativi della Polizia Postale e delle Comunicazioni

## Soggetti INDAGATI



Polizia di Stato

Compartimento Polizia Postale e delle  
Comunicazioni per la Lombardia  
Sezione di Pavia

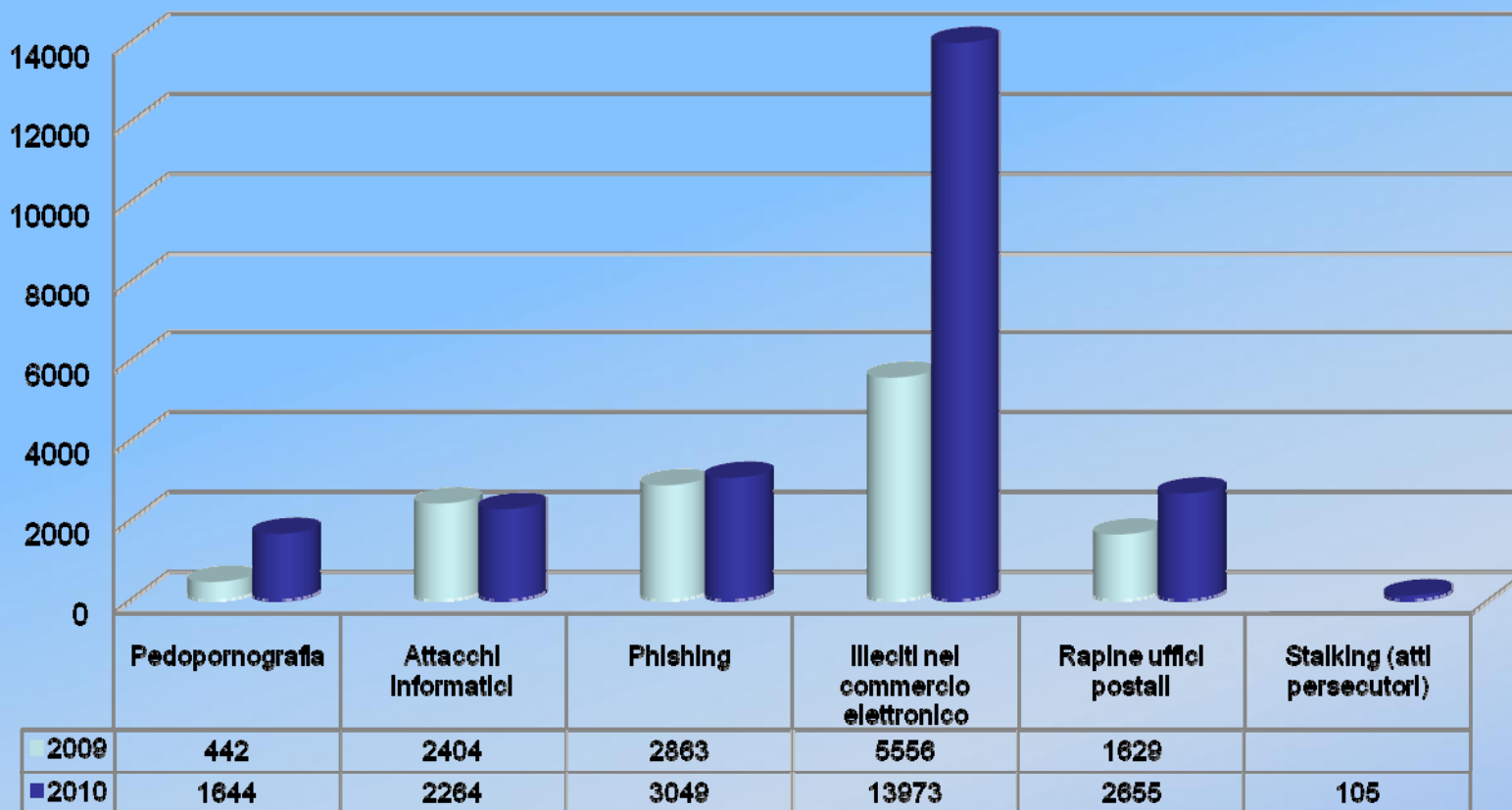






# Risultati operativi della Polizia Postale e delle Comunicazioni

## DENUNCE ricevute



Polizia di Stato

Compartimento Polizia Postale e delle  
Comunicazioni per la Lombardia  
Sezione di Pavia





# ***Prevenzione e Contromisure***

## **● Regole familiari**

- Internet come attività comune**
- Collocazione del PC**
- Controllo**
- Educazione all'uso**
- ecc.**



**Polizia di Stato**

**Compartimento Polizia Postale e delle  
Comunicazioni per la Lombardia  
Sezione di Pavia**





# Segnalazioni e informazioni utili

- [www.poliziadistato.it](http://www.poliziadistato.it)
- [www.commissariatodips.it](http://www.commissariatodips.it)
- [www.interneteminori.org](http://www.interneteminori.org)
- [www.guidaallasicurezza.it](http://www.guidaallasicurezza.it)
- [www.stop-it.org](http://www.stop-it.org)
- *Non perdere la bussola* [www.youtube.com/t/safety](http://www.youtube.com/t/safety)





## *Riferimenti e contatti*

- **Sezione Polizia Postale Pavia**
- **P.le Stazione nr.21 – 038233950**
- **[sez.poliziapostale.pv@poliziadistato.it](mailto:sez.poliziapostale.pv@poliziadistato.it)**
- ***Isp.Capo Vincenzo LONGO***
- ***Sov.te Massimo FRANCO***



Polizia di Stato

*Compartimento Polizia Postale e delle  
Comunicazioni per la Lombardia  
Sezione di Pavia*

